

Sandėlio valdymo sprendimas - raktas į geresnį klientų aptarnavimą



“Su Equinox sandėlio valdymo sistema mūsų klientų aptarnavimo lygis smarkiai išaugo. Dabar mes galime užtikrinti geresnį aptarnavimą, kokybiškas paslaugas ir savalaikį prekių pateikimą mūsų klientams, - teigia UAB “Jaukurai” finansų direktorė *Laura Kaziukonienė*”

Įvadas

UAB „Jaukurai“ įkurta 1995 m. vasario 6 d. Savo veiklą bendrovė pradėjo nuo mažmeninės prekybos santechnikos prekėmis bei santechnikos montavimo ir remonto darbų. 1998 metais pradėta vystyti sėkminga didmeninė prekyba. Centrinis sandėlis yra Panevėžyje. Distribucija vykdoma po visą Lietuvos teritoriją. Kompanija turi savo firmines parduotuves, o taip pat tiekia prekes į didžiuosius prekybos tinklus bei pagal individualius užsakymus.

Iššūkių

Susiklosčiusi rinkos padėtis ir išaugusi konkurencija, kompaniją privertė ieškoti efektyvesnių sprendimų savo logistikos verslui valdyti. Didžiausias dėmesys buvo skirtas sandėliavimo logistikos gerinimo (atsekamumo, užsakymų įvykdymo, prekių paieškos ir t.t.), darbuotojų valdymo, klientų aptarnavimo gerinimo sprendimų paieškai.

Kompanijos vadovybė prieš rinkdamasi sprendimą aplankė keletą skirtingų projektų. Didžiausią pasitikėjimą ir geriausią išpūdį paliko UAB “Equinox Europe” įdiegti sandėlio valdymo projektai. Tokiu būdu buvo nuspręsta bendradarbiauti ir diegti sandėlio valdymo sistemą, taip siekti užsibrėžtų tikslų.

Diegimas

UAB „Equinox Europe“ specialistai bendradarbiaudami su atsakingais kompanijos darbuotojais sudarė sandėliavimo logistikos ir klientų aptarnavimo lygio gerinimo planą. 2009 metų pabaigoje buvo atliktas centrinio sandėlio procesų bei operacijų optimizavimas, o taip pat parengtas naujas sandėliavimo sistemos išplanavimas, orientuojantis į diegiamus sprendimus.

Didelės įtakos rengiant optimizuotą sandėlio planavimą turėjo specifinis esamo sandėlio planas (susidedantis iš atskirų nedidelių patalpelių išsidėsčiusių per du pastato aukštus).

Išsprendus šiuos uždavinius pagal sudarytą planą buvo diegiama sandėlio valdymo sistema, pilnai valdanti sandėlyje vykstančius procesus, operacijas bei darbuotojus.

Prieš “startuojant” projektą sandėlio darbuotojams buvo atlikti mokymai. Jie taip pat buvo supažindinti su SVS diegimo tikslais bei laukiamais projekto rezultatais.

Santrauka

Tikslas: Įdiegti sandėlio valdymo sistemą, pagerinti klientų aptarnavimą, didinti prekių atsekamumą. Įdiegti darbuotojų kontrolės ir motyvavimo sistemą

Sprendimas: Įdiegti sandėlio valdymo sistemą, atitinkančią įmonės sandėliavimo logistikos specifiką ir optimizuoti sandėlio procesus.

Rezultatai: Pasiiektas prekių atsekamumas, klientų aptarnavimo lygis išaugo. Sandėlyje įdiegta darbuotojų kontrolės ir motyvacijos sistema.

Duomenys

Vieta	Panevėžys, Lietuva
Pramonės šaka	Didmeninė prekyba
Sandėlio plotas	2000 m ²
SKU skaičius	Viso: 6262 Aktualių: 3896
Sistema	Equinox Vision WMS, version 6
Funkcionalumas	Pilnas sandėlio procesų ir operacijų valdymas. Darbuotojų kontrolė ir darbo apskaita, motyvavimo sistema.

Esant geram pasiruošimui projektas buvo įdiegtas labai sklandžiai. Savarankiškai pilnai sandėlio valdymo sistemą buvo galima naudoti, atlikus visuotinę inventORIZACIJĄ naudojant Equinox sandėlio valdymo sistemą “Vision”.

Rezultatai

Po SVS Vision įdiegimo sandėlio procesai tapo lengvai stebimi, o duomenys objektyvūs ir realūs. Dingo tokios problemos kaip: dingusios prekės, prekių trūkumas, prekių nesuradimas, sandėlyje atliekamų operacijų aiškumas ir efektyvus darbų pasiskirstymas tarp sandėlio darbuotojų. Ženkliai pagerėjus prekių apskaitai ir valdymui sandėlyje, kompanijos darbuotojai galėjo pagerinti savi klientų aptarnavimą, greitindami užsakymų išpildymo laiką. Įdiegtas sprendimas suteikė galimybę valdyti sandėliavimo logistiką realiu laiku ir turėti efektyvų sandėlio darbą, o neauginant darbuotojų skaičius didinti sandėlio pralaidumą. Įdiegta motyvacinė sandėlio darbuotojų valdymo sistema užtikrina gerą darbo atmosferą bei teisingą atlygį.

Tolimesni projektai

Dabartiniu metu UAB “Jaukurai” yra patenkinti esama situacija. Tačiau esant pagerėjimui rinkoje, planuose yra naujo sandėlio statyba ir automatizavimas su UAB “Equinox Europe” specialistais.

Mūsų tikslas - sėkmingi ateities projektai.